

IN·SEC·M

FICHE D'INFORMATION SUR LE MARCHÉ

Suisse



DATE DE CONCEPTION 2024



DERNIÈRE MISE À JOUR 11/2024

INTRODUCTION

La **Suisse** arbore pour plusieurs raisons un marché irréfutablement prometteur pour les entreprises canadiennes dédiées à la cybersécurité. Le pays jouit d'une économie robuste et il est réputé pour sa stabilité et sa sécurité financière, ce qui constitue un milieu d'affaires idéal pour l'épanouissement et l'expansion des entreprises. Le Canada est déjà le deuxième partenaire commercial de la Suisse comparativement aux Amériques, ce qui indique un fondement solide pour la collaboration et les possibilités d'affaires entre les deux pays.

La Suisse est dotée d'un écosystème prospère d'innovation, attribuable en partie à ses établissements postsecondaires renommés. Le pays est grandement reconnu pour son système éducatif et ses recherches de haute qualité, favorisant un environnement propice aux progrès technologiques. À son tour, cette reconnaissance ouvre les portes à la collaboration entre les entreprises canadiennes de cybersécurité et les établissements universitaires suisses, facilitant ainsi le développement de solutions et d'expertises technologiques avancées.

Les entreprises suisses, en particulier celles du secteur des services financiers, sont disposées à investir dans des solutions de cybersécurité pour protéger leurs renseignements personnels/confidentiels et leurs actifs numériques. Cette disposition représente une remarquable occasion pour les entreprises canadiennes de tirer profit de la demande et d'offrir leurs services.

DONNÉES PRINCIPALES

| DONNÉES GÉNÉRALES | |
|---|---|
| Superficie | <ul style="list-style-type: none"> > Situation géographique : Europe centrale > 41 290 kilomètres carrés |
| Capitales | Berne |
| Fuseau horaire et décalage horaire avec Ottawa | <ul style="list-style-type: none"> > Heure de l'Europe centrale (CET) > 6 heures d'avance par rapport à Ottawa |
| Langues | <ul style="list-style-type: none"> > Allemand > Français > Italien > Romanche > Anglais |
| Population | 8,77 millions d'habitants (2022) |
| Religions | <ul style="list-style-type: none"> > Christianisme (majoritaire) > Islam > Judaïsme |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Principaux jours fériés | <ul style="list-style-type: none"> › Le jour de l'An (1er janvier) › Vendredi saint (vendredi avant Pâques) › Pâques (dimanche suivant le Vendredi saint) › Fête du Travail (1er mai) › Jour de l'Ascension (40 jours après Pâques) › Fête nationale suisse (1er août) › Noël (le 25 décembre de chaque année) |
| Horaires habituels de travail | <ul style="list-style-type: none"> › Horaire régulier de travail de 45 heures (maximum 45 heures selon le droit du travail suisse) › Semaine de travail de 5 jours (du lundi au vendredi) |
| Conditions d'entrée | <ul style="list-style-type: none"> › Validité du passeport : le passeport doit être valide pendant au moins trois mois après la date d'entrée. › Exigences de visa : <ul style="list-style-type: none"> › Visa Schengen¹ : obligatoire pour un séjour jusqu'à 90 jours. › Visa national : pour un séjour de plus de 90 jours. |
| Conventions fiscales | <ul style="list-style-type: none"> › Convention entre le Canada et la Suisse visant à éviter les doubles impositions. Le traité prévoit des règles permettant de déterminer les droits fiscaux de chaque pays sur différents types de revenus, notamment les bénéfices des entreprises, les dividendes, les intérêts, les redevances et les gains en capital. |

DONNÉES POLITIQUES

| | |
|----------------------------------|---|
| Type de système politique | <ul style="list-style-type: none"> › Démocratie fédérale semi-directe. › Le pouvoir est réparti entre le gouvernement central et 26 cantons (États). Le gouvernement central a des pouvoirs limités, tandis que les cantons jouissent d'une grande autonomie dans des domaines tels que l'éducation, la santé et la fiscalité. › La démocratie directe est pratiquée, ce qui signifie que les citoyens ont le droit de participer directement aux processus décisionnels. › Le modèle constitutionnel vise à tenir compte des divers groupes linguistiques, culturels et religieux du pays. |
|----------------------------------|---|

Dirigeants **Président:** Ignazio Cassis (entrée en fonction le 1er janvier 2022)

Stabilité du régime Très stable

DONNÉES ÉCONOMIQUES (PRINCIPAUX INDICATEURS ÉCONOMIQUES)

| | |
|--|---|
| Situation économique | <p>Économie dans son ensemble :</p> <ul style="list-style-type: none"> › 870 milliards de dollars de PIB (2023) › L'économie a connu une croissance de 0,8 % en 2023. <p>Marché de la cybersécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> › 0,91 milliard de dollars (valeur monétaire) |
| Situation financière | <ul style="list-style-type: none"> › Devise : franc suisse (CHF) › 1 \$ CAD équivaut à 0,67 \$ CHF › Taux d'inflation : 2,1 % |
| Politiques économiques relatives au secteur des technologies de l'information | <ul style="list-style-type: none"> › Stratégie nationale de protection de la Suisse contre les cyber-risques (SNPC) – La Stratégie nationale de protection de la Suisse contre les cyber-risques (SNPC) pour les années 2018 à 2022 a été adoptée par le Conseil fédéral le 18 avril 2018. |
| Transformation numérique | <ul style="list-style-type: none"> › Taux de pénétration des services d'Internet : 97 % › Classement de la culture numérique : non disponibles › Investissements en cybersécurité : non disponibles › Autres données pertinentes : non disponibles |

ACCORDS POLITIQUES ET RELATIONS AVEC LE CANADA

| | |
|---|---|
| Accords politiques et relations avec le Canada | <ul style="list-style-type: none"> › Le Canada est le deuxième partenaire commercial de la Suisse comparativement aux Amériques. › En 2018, la Suisse et le Canada ont signé une déclaration conjointe sur l'éducation, la recherche et l'innovation. |
|---|---|

1. L'espace Schengen est une région composée de 29 pays européens qui ont aboli leurs frontières intérieures pour permettre la libre circulation des personnes.

PRINCIPAUX ACTEURS



Gouvernement

Centre national suisse de cybersécurité (CNSC)

Il s'agit d'une organisation chargée de protéger l'infrastructure informatique essentielle de la Suisse contre les cybermenaces. Le CNSC relève du ministère fédéral de la Défense, de la Protection de la population et des Sports (DPPS) et il travaille en étroite collaboration avec diverses agences gouvernementales, organisations du secteur privé et partenaires internationaux.

Forum des équipes de réponse aux incidents et de sécurité (FIRST)

FIRST est une organisation mondiale qui rassemble des équipes de réponse aux incidents et de cybersécurité de divers secteurs, notamment le gouvernement, le milieu universitaire et l'industrie. En Suisse, il existe une équipe nationale FIRST connue sous le nom d'équipe gouvernementale suisse d'intervention en cas d'urgence informatique (GovCERT). GovCERT est responsable de coordonner la réponse aux incidents et de fournir un soutien aux entités gouvernementales en Suisse. Il sert de point de contact central pour signaler et gérer les incidents de cybersécurité au sein du secteur gouvernemental.



Secteur privé

Kudelski Security

Kudelski Security est une entreprise suisse reconnue qui offre des conseils en cybersécurité, des services de sécurité gérés et des solutions technologiques. Elle se spécialise dans des domaines tels que les renseignements et la surveillance des cybermenaces, la réponse face aux incidents et le développement de produits sécurisés.

WISeKey

WISeKey se concentre sur les solutions d'identité numérique et de cybersécurité. Elle fournit des services tels que l'authentification sécurisée, la connectivité IDO sécurisée et la protection des données. WISeKey offre également des solutions axées sur la chaîne de blocs pour des transactions sécurisées.

Securosys

Securosys développe, produit et distribue du matériel informatique, des logiciels et des services qui protègent et vérifient les données et leurs transmissions.



Monde académique

Centre suisse de soutien pour la cybersécurité

Le Centre suisse de soutien à la cybersécurité (CSSC) est une initiative conjointe de l'EPFL Lausanne² et de l'ETH Zürich³. Le CSSC appuie le gouvernement, la société civile et l'industrie par le biais de conseils, de formations et de transferts des connaissances dans les domaines essentiels de la cybersécurité, de la politique de cybersécurité, de la sécurité de l'information et de la confiance numérique.

-
2. L'École polytechnique fédérale de Lausanne (EPFL) est un institut de recherche et une université réputée à Lausanne, en Suisse.
 3. L'ETH Zurich, également connue sous le nom d'École polytechnique fédérale de Zurich, est l'une des principales universités mondiales en matière d'enseignement et de recherche en sciences, technologies, ingénierie et mathématiques (STIM).



Associations

La Suisse numérique

La Suisse numérique est une initiative intersectorielle à l'échelle nationale qui vise à faire de la Suisse une nation avancée dans le secteur numérique.

La Société suisse de sécurité de l'information

Un organisme sans but lucratif qui se concentre sur la promotion du domaine de la sécurité de l'information en Suisse. L'association dispose d'un réseau de plus de 1200 professionnels de la sécurité en Suisse, dont plus de 150 entreprises. Elle met l'accent sur les aspects techniques et juridiques reliés à la sécurité de la société de l'information.

CONCURRENCE INTERNATIONALE

Allemagne, France et États-Unis.

FORCES ET FAIBLESSE DE L'ÉCOSYSTÈME DE LA CYBERSÉCURITÉ



FORCES

- › **Infrastructure Internet de qualité :** infrastructure Internet robuste et fiable, indispensable pour soutenir l'innovation et les progrès technologiques.
- › **Alimentation électrique :** alimentation électrique rentable et stable, essentielle pour alimenter divers appareils et infrastructures technologiques.
- › **Un écosystème d'innovation solide soutenu par des établissements postsecondaires :** des établissements postsecondaires réputés, tels que l'ETH Zurich et l'EPFL, sont mondialement reconnus pour leurs capacités de recherche et de développement.
- › **Expertise en solutions de sécurité réseau, de cryptage et d'algorithmes :** réputation de longue date pour le maintien de normes élevées de confidentialité des données, ce qui en fait un endroit attrayant pour les entreprises et les organisations préoccupées par la cybersécurité.



FAIBLESSES

- › **Pénurie de main-d'œuvre qualifiée :** insuffisance de professionnels qualifiés en cybersécurité. De nombreuses entreprises se tournent vers des fournisseurs de services gérés⁴.

4. **Services de sécurité gérés :** services de sécurité réseau externalisés vers un tiers fournisseur de services.

PRINCIPAUX BESOINS/CLIENTS FINAUX/ GRANDS PROJETS EN COURS ET À VENIR

L'industrie suisse de la cybersécurité a un besoin particulier sur le marché cybernétique dans le domaine de la sécurité des réseaux. Le pays s'est imposé comme une plaque tournante mondiale d'expertise en matière de gouvernance d'Internet, avec une part substantielle des activités Internet mondiales situées au sein de la confédération helvétique. Une telle prééminence dans le domaine numérique engendre une forte demande de solutions de sécurité réseau robustes pour protéger les données confidentielles et garantir l'intégrité des transactions en ligne.

Le secteur financier suisse, tout comme celui du Liechtenstein voisin, accorde une grande importance à la protection des données et de la propriété intellectuelle en tant qu'actifs essentiels des entreprises. Cette orientation génère des occasions précieuses d'affaires pour les entreprises canadiennes de cybersécurité spécialisées dans la sécurité et le traitement des données afin de répondre aux besoins précis de ces industries.

En plus de la sécurité des réseaux et de la protection des données, il existe d'autres débouchés potentiels pour les entreprises canadiennes de cybersécurité dans le secteur des TIC en Suisse. Les entreprises suisses sous-traitent souvent leurs services informatiques, ce qui produit ainsi des occasions pour les entreprises canadiennes de fournir des services spécialisés en cybersécurité. L'augmentation de l'ingénierie sociale⁵ et le besoin croissant d'optimisation des processus offrent aux entreprises canadiennes de cybersécurité de nouvelles perspectives pour proposer des solutions novatrices dans ces domaines.

PÉNÉTRATION DU MARCHÉ : APPROCHE OPTIMALE ET AUTRES CONSIDÉRATIONS

Avant d'entrer sur le marché suisse, il est primordial que les nouveaux arrivants potentiels **évaluent minutieusement les compétences techniques et les capacités de leurs partenaires potentiels**. Cette évaluation devrait particulièrement se concentrer sur leurs compétences à répondre aux besoins des régions germanophones, francophones et italophones du pays. En collaborant directement avec les importateurs et distributeurs suisses, les entreprises peuvent faciliter leurs efforts de pénétration du marché.

Pour réussir en Suisse, il est recommandé aux entreprises **d'offrir en priorité des produits de haute qualité et respectueux de l'environnement**. Être adaptable pour répondre **aux exigences distinctives des clients**, qui peuvent inclure la vente en petits volumes, est fondamental pour une réussite dans le long terme.

ÉVÉNEMENTS

> **Journées suisses de la cybersécurité**

Du 18 au 19 février 2025

MILIEU DES AFFAIRES ET CONSEILS PRATIQUES

Des instituts de recherche célèbres et une vigoureuse focalisation sur la recherche et le développement permettent aux entreprises suisses d'améliorer constamment leurs produits, services et processus.

La stabilité monétaire, économique, sociale et politique du pays assure un climat d'investissement sécuritaire. Les accords commerciaux bilatéraux de la Suisse avec tous les pays européens facilitent la libre circulation des biens, des services et des personnes, réduisant ainsi les risques connexes à l'expansion internationale.

La main-d'œuvre hautement qualifiée et motivée du pays, caractérisée par son éducation, son multilinguisme et son expérience internationale, contribue à sa compétitivité. Grâce à une législation du travail libéral, de rares conflits du travail et un système d'assurance sociale enraciné dans la solidarité et la responsabilité personnelle, la Suisse offre un milieu des affaires favorables aux entreprises. En outre, le système fiscal du pays, compétitif à l'échelle internationale, avec des taux faibles d'imposition aux niveaux fédéral et municipal, attire à la fois les entreprises et les travailleurs hautement qualifiés.

5. L'ingénierie sociale fait référence à l'utilisation de la technologie pour faciliter les interactions sociales et la collaboration entre les individus.

Coordonnées utiles

Délégué commercial de l'ambassade du Canada

Michael Schindele, délégué commercial,
berntd@international.gc.ca

In-Sec-M

Lysanne Picard,
lysanne.picard@insecm.ca
Nicolas Duguay,
nicolas.duguay@insecm.ca



Pour en savoir plus

- › [Gouvernement du Canada – Services des délégués commerciaux – Faire des affaires en Suisse](#)
- › [Stratégie nationale de protection de la Suisse contre les cyber-risques \(SNPC\)](#)
- › [Exportation et développement Canada, info-pays et info-économies : Suisse](#)
- › [Switzerland Market Entry Strategy, International Trade Administration](#)
- › [Switzerland Cybersecurity Market Size & Share Analysis - Growth Trends & Forecasts \(2024 - 2029\), Mordor Intelligence](#)
- › [Gouvernement du Canada – conseils aux voyageurs pour la Suisse](#)

Rapport de mission In-Sec-M 2024