

## IN·SEC·M

FICHE D'INFORMATION SUR LE MARCHÉ

## Singapour



DATE DE CONCEPTION 2024



DERNIÈRE MISE À JOUR 11/2024

## INTRODUCTION

**Singapour** offre un marché favorable à l'expansion des entreprises canadiennes de cybersécurité. Son économie prospère, son bassin de talents qualifiés et son écosystème développé offrent des avantages considérables. La croissance économique stable de Singapour et son milieu professionnel propice aux entrepreneuriats créent des occasions d'affaires pour que les entreprises canadiennes puissent croître. L'émphase mise par le pays sur l'éducation et la technologie garantit un bassin de professionnels qualifiés en cybersécurité. En outre, les investissements de Singapour dans les infrastructures, notamment les centres avancés de données et la connectivité, soutiennent la prestation des services en cybersécurité.

Le marché de Singapour est très compétitif, mais la demande relative aux solutions de cybersécurité est élevée. Pour réussir à pénétrer le marché singapourien, les entreprises canadiennes doivent proposer des solutions innovatrices qui se différencient des acteurs existants.

## DONNÉES PRINCIPALES

## DONNÉES GÉNÉRALES

<b>Superficie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Petite cité-État insulaire située à l'extrémité sud de la péninsule de la Malaise, en Asie du Sud-Est.</li> <li>&gt; 719 kilomètres carrés (277 miles carrés).</li> <li>&gt; L'un des ports les plus fréquentés au monde et un plaque tournante financière mondiale de grande importance.</li> </ul>
<b>Capitales</b>	Singapour (le pays et la ville partagent le même nom).
<b>Fuseau horaire et décalage horaire avec Ottawa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Heure normale de Singapour (SST).</li> <li>&gt; Ottawa est entre 12 et 13 heures de retard sur Singapour, selon que l'heure d'été est en vigueur ou non.</li> </ul>
<b>Langues</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Chinois</li> <li>&gt; Anglais</li> <li>&gt; Malais</li> <li>&gt; Mandarin</li> <li>&gt; Tamoul</li> </ul>
<b>Population</b>	5,64 millions d'habitants (2022)
<b>Religions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Bouddhisme</li> <li>&gt; Christianisme</li> <li>&gt; Hindouisme</li> <li>&gt; Islam</li> </ul>
<b>Principaux jours fériés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Nouvel An chinois (entre fin janvier et mi-février).</li> <li>&gt; Noël (le 25 décembre de chaque année).</li> <li>&gt; Deepavali, également connu sous le nom de Diwali (entre octobre et novembre).</li> <li>&gt; Hari Raya Puasa, également connu sous le nom d'Aïd el-Fitr (entre fin mai et début juin).</li> <li>&gt; Fête nationale (le 9 août de chaque année).</li> </ul>
<b>Horaires habituels de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; La semaine régulière de travail est de 44 heures, avec un maximum de 9 heures par jour.</li> <li>&gt; Semaine de travail de 5 jours, du lundi au vendredi, avec 8 heures par jour. De 9 h 00 à 18 h 00, avec une pause déjeuner d'une heure.</li> </ul>

<b>Conditions d'entrée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>Restrictions monétaires</b> : interdiction d'entrer et de sortir de Singapour avec 20 000 dollars singapouriens</li> <li>› <b>Validité du passeport</b> : le passeport doit être valide au moins six mois après la date d'entrée</li> <li>› <b>Vaccinations</b>: fièvre jaune pour les voyageurs en provenance de certains pays.</li> <li>› <b>Exigences en matière de visa</b> : Singapour a une politique d'exemption de visa pour de nombreux pays. La durée du séjour sans visa varie de 30 à 90 jours. Les citoyens Canadiens peuvent entrer sans visa à Singapour pour des fins touristiques ou d'affaires.</li> </ul>
----------------------------	--

<b>Conventions fiscales</b>	Singapour dispose d'un vaste réseau de conventions fiscales, également appelées conventions de non double imposition (CNDI). La CNDI entre Singapour et le Canada couvre diverses catégories de revenus, notamment les bénéfices des entreprises, les dividendes, les intérêts, les redevances et les gains en capital.
-----------------------------	---

## DONNÉES POLITIQUES

<b>Type de système politique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› République parlementaire.</li> <li>› Système multipartite.</li> <li>› Le président de Singapour est le chef de l'État (en grande partie honorifique).</li> <li>› Le Premier ministre est le chef du gouvernement (nomination par le président).</li> </ul>
----------------------------------	---

<b>Dirigeants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>Président</b> : Tharman Shanmugaratnam (entrée en fonction le 23 septembre 2023).</li> <li>› <b>Prime Minister</b>: Lee Hsien Loong (entrée en fonction le 12 août 2004).</li> </ul>
-------------------	--

<b>Stabilité du régime</b>	Généralement considéré comme ayant un régime très stable.
----------------------------	---

## DONNÉES ÉCONOMIQUES (PRINCIPAUX INDICATEURS ÉCONOMIQUES)

<b>Situation économique</b>	<p><b>Économie dans son ensemble :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› 466,79 milliards USD de PIB (2022)</li> <li>› L'économie a progressé de 1,1 % en 2023.</li> </ul> <p><b>Marché de la cybersécurité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Évalué entre 1,3 et 1,5 milliard USD</li> <li>› 2,0 à 2,5 milliards USD (projection 2024-2026)</li> </ul>
-----------------------------	---

<b>Situation financière</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>Monnaie</b> : dollar de Singapour</li> <li>› 1 \$ CA équivaut à 0,099 \$ en dollar de Singapour</li> <li>› <b>Taux d'inflation</b> : 2,9 %</li> </ul>
-----------------------------	---

<b>Politiques économiques relatives au secteur des technologies de l'information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>La Stratégie de cybersécurité de Singapour</b> (2021) définit les piliers stratégiques suivants : construire une infrastructure résiliente pour les infrastructures d'information essentielles, permettre un cyberspace sécuritaire pour la population, renforcer la coopération internationale en matière de cybersécurité.</li> <li>› Le <b>Plan directeur de cybersécurité des technologies opérationnelles de Singapour</b> (2024) vise à améliorer la sécurité et la résilience des organisations exploitant des systèmes de contrôle industriel (SCI) et celles utilisant des technologies opérationnelles (TO).</li> <li>› Le <b>Cyber Security Agency of Singapore (CSA)</b> investira 50 millions de dollars pour dynamiser le secteur de la cybersécurité à Singapour, dans le cadre du plan triennal Cybersecurity Talent, Innovation &amp; Growth (Cyber TIG).</li> <li>› Le <b>National University of Singapore (NUS)</b> s'associe avec le Cyber Security Agency of Singapore (CSA) pour établir un <u>nouveau Centre de collaboration NUS-CSA CyberSC TIG de 20 millions de dollars singapouriens.</u></li> </ul>
--	--

<b>Transformation numérique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>Taux de pénétration des services d'Internet</b> : 88,5 %</li> <li>› <b>Classement de la culture numérique</b> : le Singapour se classe au 1er rang dans l'Indice de déficit de compétences numériques (IDCN)<sup>1</sup></li> <li>› <b>Investissements en cybersécurité</b> : non disponibles</li> <li>› <b>Autres données pertinentes</b> : non disponibles</li> </ul>
---------------------------------	---

## ACCORDS POLITIQUES ET RELATIONS AVEC LE CANADA

<b>Accords politiques et relations avec le Canada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Accord de partenariat transpacifique global et progressiste (PTPGP)</li> <li>› Canada et l'Association des nations de l'Asie du Sud-Est (ANASE)</li> <li>› Stratégie indopacifique</li> <li>› Programme canadien d'accélération technologique</li> </ul>
---	---

1. L'Indice de déficit des compétences numériques (IDCN), 2021

## PRINCIPAUX ACTEURS

---



### Gouvernement

#### Singapore Economic Development Board (EDB)

Le Singapore Economic Development Board est une agence gouvernementale créée en 1961. Cette agence est chargée de développer et de mettre en œuvre des programmes et des stratégies visant à accroître le développement économique et industriel de Singapour.

#### The Cyber Security Agency of Singapore (CSA)

Le Cyber Security Agency of Singapore (CSA) est une agence nationale qui supervise la stratégie, les opérations, l'éducation et la sensibilisation en matière de cybersécurité. Ses principales fonctions comprennent l'élaboration de stratégies et de politiques, le développement des compétences, l'engagement et la coopération internationale.

#### Infocomm Media Development Authority (IMDA)

L'Infocomm Media Development Authority est un organisme statutaire sous la gestion du ministère des Communications et de l'Information. Ses principales fonctions englobent la surveillance réglementaire, le développement du secteur cybernétique, et la préparation à la transformation numérique.

#### Ministry of Communications and Information (MCI)

Le ministère des Communications et de l'Information est un ministère gouvernemental chargé de formuler et de mettre en œuvre les politiques liées aux communications, à l'information et aux médias. Ses principales fonctions comprennent l'élaboration des politiques et la transformation numérique nationale.

#### Agency for Science, Technology and Research (A\*STAR)

L'Agence pour la science, la technologie et la recherche est une agence gouvernementale qui supervise la recherche et le développement scientifiques, l'innovation technologique et le développement des talents. Ses principales fonctions comportent la recherche et le développement, le développement des talents, le transfert et la commercialisation des technologies.



### Secteur privé

#### ICE71

L'ICE71 est le plus grand incubateur/accélérateur de la région Asie-Pacifique consacré exclusivement aux entreprises en démarrage du secteur de la cybersécurité. Il est le fruit du partenariat entre la branche investissement du géant des télécoms Singtel et le National University of Singapore (NUS).

#### ST Electronics (Ingo-Security)

ST Electronics est une filiale de Singapore Technologies Electronics Limited (ST Electronics). Ingo-Security est spécialisée dans les solutions de cybersécurité, de criminalistique informatique et des solutions de communication sécurisée.

#### Ensign

EnSign est spécialisé dans la fourniture des solutions et des services de sécurité avancés pour protéger les organisations contre les cybermenaces. EnSign met un accent particulier sur la défense proactive et l'intervention face aux cyberincidents.

#### Trust Wave

Trust Wave fournit des services gérés de sécurité, des renseignements sur les cybermenaces, une gestion des vulnérabilités et des solutions de conformité. Trust Wave offrent 24 heures sur 24 des services de surveillance et d'intervention face aux cyberincidents pour protéger les organisations contre les cyberattaques.



## Monde académique

### National University of Singapore

Le National University of Singapore est une université de recherche de premier plan à Singapour. Le Singapore Cybersecurity Consortium est ancré au National University of Singapore (NUS). Le consortium cherche à encourager la recherche, la traduction technologique, la formation et la sensibilisation aux technologies dans le domaine de la cybersécurité, en promouvant activement les discussions de recherche dans le monde universitaire, l'industrie et les agences gouvernementales.

### Singapore University of Technology and Design (SUTD)

Le Singapore University of Technology and Design est une université de recherche intensive située à Singapour. Il a été fondé en collaboration avec le Massachusetts Institute of Technology (MIT). Il dispose d'un centre de recherche dévoué appelé iTrust, qui se concentre sur la recherche et le développement en matière de cybersécurité.

### Nanyang Technological University (NTU)

Le Nanyang Technological University est une université de recherche de premier plan située à Singapour. L'université dispose d'un centre de recherche dévoué appelé Cyber Security Research Centre, qui se concentre sur la conduite des recherches interdisciplinaires en cybersécurité.



## Associations

### Association of Information Security Professionals (AISP)

L'Association of Information Security Professionals (AISP) promeut et soutient les intérêts des professionnels de la sécurité de l'information. L'AISP vise à améliorer les compétences techniques et l'expertise en gestion des professionnels du domaine tout en favorisant le développement et la diffusion des connaissances en matière de sécurité de l'information.

### Cloud Security Alliance (CSA) Singapore Chapter

La section de Singapour rattachée au Cloud Security Alliance (CSA) est une section locale de l'organisation mondiale à but non lucratif Cloud Security Alliance (CSA). La section de Singapour de la CSA se concentre sur la promotion des meilleures pratiques et le partage des connaissances en matière de sécurité infonuagique dans le contexte singapourien. Elle organise des événements, des ateliers et collabore avec des professionnels du secteur pour sensibiliser et améliorer la compréhension de la sécurité infonuagique parmi les entreprises et les particuliers œuvrant à Singapour.

### SGTech

SGTech est la principale association professionnelle du secteur technologique de Singapour. L'association représente plus de 1 000 entreprises membres, allant des grandes multinationales aux grandes entreprises locales. La section Cyber Security de SGTech (CSC) a été établie pour promouvoir la sensibilisation à la nécessité de la sécurité informatique.

## CONCURRENCE INTERNATIONALE

---

Royaume-Uni, France et États-Unis.

## FORCES ET FAIBLESSE DE L'ÉCOSYSTÈME DE LA CYBERSÉCURITÉ



### FORCES

- › **Écosystème mature** : partenariats cohérents entre le gouvernement, le secteur privé, le monde universitaire et les associations.
- › **Présence spécialisée** : forte présence spécialisée dans les secteurs des services professionnels et des fournisseurs de services de sécurité gérés (FSSG).
- › **Diversification de l'industrie** : tendance croissante des fournisseurs d'ingénierie informatique et des entreprises de matériel informatique à proposer la cybersécurité comme différenciateur de produit.
- › **Main-d'œuvre qualifiée et florissante pépinière de talents** : les effectifs en personnel ont doublé entre 2016 et 2022.



### FAIBLESSES

- › **Pénétration du marché** : difficulté de pénétrer le marché sans solutions de pointe.
- › **Démonstration de la réussite en affaires**

## PRINCIPAUX BESOINS/CLIENTS FINAUX/GRANDS PROJETS EN COURS ET À VENIR

### Les principaux besoins du marché de la cybersécurité à Singapour comprennent :

- › Les terminaux avancés
- › La sécurité des réseaux et la sécurité de l'infonuagique
- › La gestion des cybermenaces et des vulnérabilités
- › Les systèmes de contrôle industriel (SCI)
- › Le contrôle de supervision et de sécurité d'acquisition des données (SCADA)
- › Les renseignements sur les infrastructures essentielles
- › L'intelligence artificielle (IA)
- › L'analyse et la protection des données
- › L'Internet des objets (IDO)
- › La chaîne de bloc
- › La technologie du registre distribué
- › La cryptographie/l'informatique quantique

## PÉNÉTRATION DU MARCHÉ : APPROCHE OPTIMALE ET AUTRES CONSIDÉRATIONS

De nombreuses entreprises utilisent avec succès des agents ou des distributeurs pour desservir Singapour et d'autres marchés de l'Asie du Sud-Est. D'autres stratégies d'entrée sur le marché, telles que les licences, les franchises, les coentreprises et les filiales à 100 %, sont également des options viables.

Les entreprises singapouriennes sont connues pour leur enthousiasme à représenter de nouveaux produits et elles sont réceptives aux nouvelles possibilités d'affaires. Le prix, la qualité et le service sont les facteurs clés pris en compte par les acheteurs singapouriens. Il est important que les exportateurs canadiens soient conscients de la concurrence féroce sur le marché et des attentes en matière de bon service après-vente. Les techniques de vente peuvent varier selon le secteur et le produit, mais elles sont comparables à celles utilisées sur d'autres marchés de valeur.

Des visites régulières à leurs représentants à Singapour sont importantes pour que les entreprises entretiennent des relations solides et durables. De plus, les entreprises singapouriennes accordent de plus en plus d'importance à l'intégration de la durabilité dans leurs opérations d'affaires et leurs processus décisionnels.

Les appels à projets ouverts aux entreprises étrangères, comme le Cybersecurity Industry Call for Innovation, peuvent être un bon moyen de pénétrer le marché de Singapour et d'accéder ensuite au plus grand marché d'Asie du Sud-Est.

## ÉVÉNEMENTS

- › **GovernmentWare (GovWare)** Du 15 au 17 octobre 2024
- › **Singapore International Cyber Week (SICW)** Du 9 au 10 octobre 2024

## MILIEU DES AFFAIRES ET CONSEILS PRATIQUES

Singapour est un marché très convoité qui présente à la fois des occasions d'affaires et des défis pour une entrée réussie sur le marché de la cybersécurité. Les entreprises qui cherchent à s'implanter à Singapour doivent surmonter les difficultés relatives à la satisfaction de la demande des solutions innovatrices plutôt que des produits redondants. Singapour offre des avantages intéressants tels que des taux d'imposition compétitifs et un cadre juridique robuste pour la protection de la propriété intellectuelle (PI).

### Coordonnées utiles

#### Délégué commercial à l'ambassade du Canada

Arthur Laferriere, délégué commercial,  
[arthur.laferriere@international.gc.ca](mailto:arthur.laferriere@international.gc.ca)  
(011-65) 6854-5900

#### In-Sec-M

Lysanne Picard,  
[lysanne.picard@insecm.ca](mailto:lysanne.picard@insecm.ca)  
Nicolas Duguay,  
[nicolas.duguay@insecm.ca](mailto:nicolas.duguay@insecm.ca)

### Pour en savoir plus

- › [CSA Singapore](#)
- › [Cybersecurity Market in Singapore Size & Share Analysis - Growth Trends & Forecasts \(2024 - 2029\), Mordor Intelligence](#)
- › [EDB Singapore](#)
- › [Singapore Cybersecurity Market, International Trade Administration](#)
- › [Singapore Cybersecurity Strategy \(2021\) Gouvernement du Canada - Conseils aux voyageurs pour Singapour](#)

